

JSR集團 企業倫理綱要

我們的行為規範



目錄

CEO致辭	1
企業倫理行為規範 前言	2
JSR集團的企業理念體系	3
經營方針	
「對利害共生者的責任」與企業倫理行為規範	5
1. 對顧客和客戶的責任	7
2. 對員工的責任	9
3. 對社會的責任	11
4. 對股東的責任	14
5. 對所有利害共生者的責任	15
JSR集團的永續性推進體制	17
簽署聯合國「全球契約」	

TOP MESSAGE

CEO 致辭

我們JSR集團以進行合乎倫理責任的事業活動作為企業文化的基礎，並透過此企業文化，以始終對利害共生者履行責任作為經營方針。

《JSR集團企業倫理綱要》中所制定的《企業倫理行為規範》，是JSR集團全體員工的指南。當中記載了進行企業活動時必須遵守的規範，乃至相關法律及道德的舉例。

JSR集團為了適應不斷變遷的環境，必須構築出能以世界規模集結公司內外知識、迅速實行最佳策略的彈性體制，才能作為持續成長、發展的企業生存下去。其關鍵就在於為全體利害共生者創造價值，而這也與「永續性」有所關聯。

為全體利害共生者創造價值，這同時也是為承擔起經營方針之中對利害共生者的責任，因此我們制定了JSR集團的每一名幹部、員工必須遵守的行為規範。

我們應當要理解，身為社會的一員首先要做到盡本事、守本分，才能打造永續性的公司組織，為利害共生者創造價值。讓我們以此企業倫理綱要為指南，共同建構出具有彈性的體系。

2021年1月1日



JSR株式會社
代表董事CEO
Eric Johnson

Handwritten signature of Eric Johnson.

企業倫理行為規範

— 前言 —

制定的目標

該行為規範規定，JSR集團各公司在推展企業活動之際，為履行經營方針的「對利害共生者的責任」，JSR集團各公司及其幹部、員工（正式職員、非正式職員、契約工、小時工、外聘工）每個人都必須遵守該行為規範。JSR集團不會讓幹部、員工做出違反此行為規範的行為。而且，JSR集團的幹部、員工拒絕實行此被命令之違反此行為規範的行為時，保證拒絕做違反此行為規範行為的幹部、員工免受以此為由的不利待遇。

結構

該行為規範對經營方針之「對利害共生者的責任」項下的「對顧客和客戶的責任」、「對員工的責任」、「對社會的責任」、「對股東的責任」等項目，規定了為履行各項責任而應採取的行為。並且，在上述各項責任的基礎上，還在最後部分規定了用於實現「對所有利害相關方的責任」這一目標的共通行為規範。

適用範圍

《JSR集團企業倫理綱要》適用於以下官網所記載的集團企業。

日本國內：https://www.jsr.co.jp/jsr_e/company/group.html

日本國外：https://www.jsr.co.jp/jsr_e/company/group_oversea.html

※官網所記載的企業中，以JSR資本比率超過50%的集團企業為適用對象。

※成為對象的集團企業的綱要在某些情況下保有各自的特色，這類綱要納入了依據JSR集團企業倫理綱要的區域性規範。

JSR 集團的企業理念體系

企業理念

Materials Innovation

透過材料創造價值，貢獻於人類社會（人、社會、環境）

經營方針

不變的經營軸心

不斷創造事業

隨著社會需求不停地大幅變化，所需要的材料也不停在進化。JSR不會只停留在當前的事業上，而是要不斷創造出新事業，為滿足社會需求作出貢獻，從而實現企業的持續成長。

升級企業文化

若要透過材料回應持續變化的社會需求，人材、組織也需要不斷改進。JSR在維持自身良好文化的同時，持續吸收新鮮事物，建立起擁有出色進化能力的經營組織。

提升企業價值

JSR將努力透過材料創造出事業機會，從而提升企業價值。為此，JSR持續提升顧客滿意度和員工富足感。

對利害共生者的責任

對顧客和客戶的責任

指的是對JSR集團全體股東負責。

- 為了因應時代變遷所產生的多樣化材料需求，JSR不斷地挑戰變化，實現進化。
- 以持續提升顧客滿意度為目標。
- 誠心誠意對待每一位客戶，維持公正、公平的交易關係。
- 持續考慮供應鏈的環境友好性和社會性。

對員工的責任

指的是對JSR集團所有員工負責。

- 以公平的標準評價每一位員工。
- 為員工不斷提供挑戰的機會。
- 讓員工互相認同彼此的人格和多樣性，並不斷為員工提供發揮長才的機會。

對社會的責任

指的是對我們日常生活和工作的地方社會，乃至於對全世界人類社會負責。

- 以地方社會的一員，對地方社會負責，並持續推展與環境和諧共存、考慮安全性的事業活動（責任關懷）。
- 針對地球環境保護需求，包括降低地球環境負荷在內，持續提供環境友好型產品。
- 致力於降低整個產品生命週期中所產生的環境負荷，充分考慮環境安全因素。
- 透過業務活動，持續為保護生物多樣性而積極貢獻。

對股東的責任

指的是對所有股東負責。

- 透過材料創造事業機會，提升企業價值。
- 持續提高經營效率。
- 推展透明、健全的企業經營活動，成為一家深受股東信賴的企業。

行動方針：4C

Challenge (挑戰)

JSR集團的每一位員工都會從全球化的角度出發，永遠抱持著挑戰意識，並能主動性著手新事物，即使失敗也能以該經驗為鑑，催生下一次的成果。



Communication (溝通)

JSR集團的每一位員工都會以共通的基本價值觀為基礎，透明共享集團和公司的方針，以及部門的課題等，並朝共同的目標，重視雙方交流，積極解決課題。

Collaboration (合作)

JSR集團的每一位員工都會採用不拘囿於內部組織框架的工作方法，努力互相協助，不拘泥於傳統觀念，積極與公司外部的合作，推動業務。

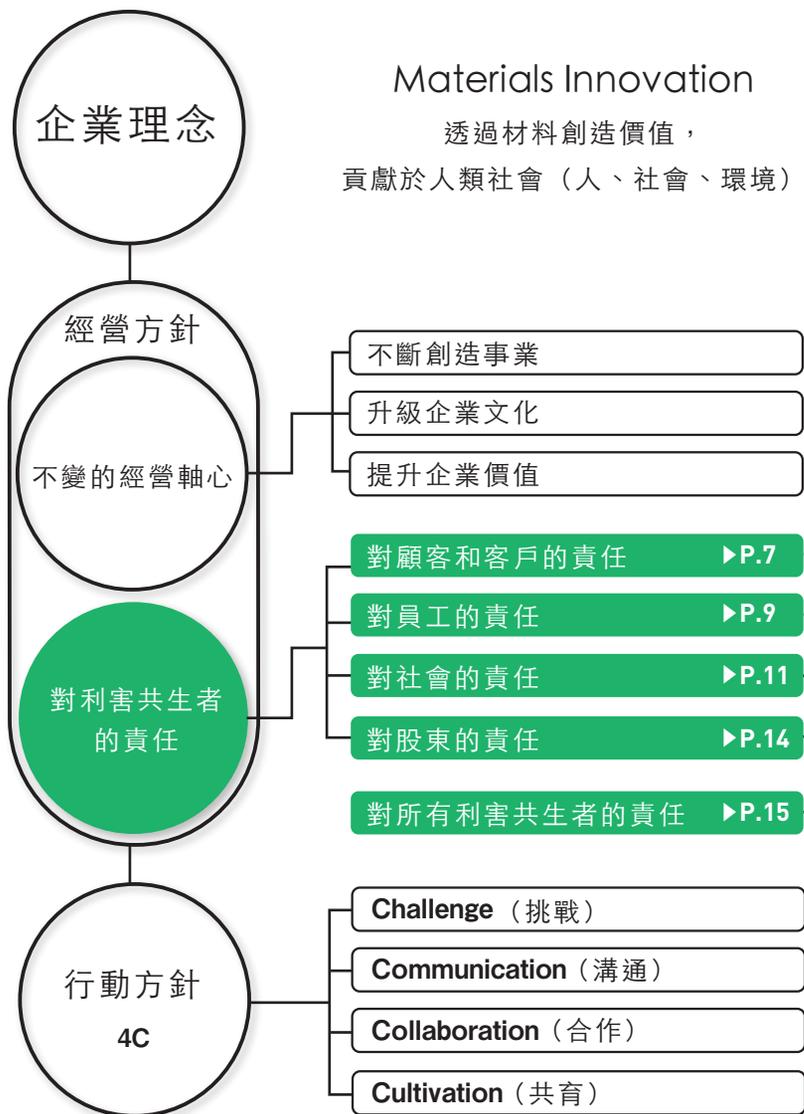
Cultivation (共育)

JSR集團的每一名員工都會透過重視上下雙方交流的人才培育方式，實現上司與部屬共同成長的目標。

經營方針

「對利害共生者的責任」與

表示「對所有利害共生者的責任」與15個企業倫理行為規範之間的關係



企業倫理行為規範

企業倫理行為規範

產品安全性之相關行為規範 ▶P.7

公平合理交易之相關行為規範 ▶P.8

餽贈和應酬之相關行為規範 ▶P.8

確保優質的工作職場環境之相關行為規範 ▶P.9

環境、安全之相關行為規範 ▶P.11

尊重人權之相關行為規範 ▶P.12

風險管理之相關行為規範 ▶P.12

社會貢獻之相關行為規範 ▶P.13

因應反社會勢力之相關行為規範 ▶P.13

與國際社會共生之相關行為規範 ▶P.13

適當地記錄和公開資訊之相關行為規範 ▶P.14

防範內線交易之相關行為規範 ▶P.14

執行公正的日常業務之相關行為規範 ▶P.15

使用JSR集團財產及智慧財產權之相關行為規範 ▶P.16

資訊管理之相關行為規範 ▶P.16

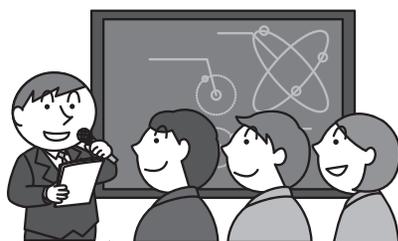
對顧客和客戶的責任

指的是對 JSR 集團全體股東負責。

- 為了因應時代變遷所產生的多樣化材料需求，JSR不斷地挑戰變化，實現進化。
- 以持續提升顧客滿意度為目標。
- 誠心誠意對待每一位客戶，維持公正、公平的交易關係。
- 持續考慮供應鏈的環境友好性和社會性。

企業倫理行為規範

為履行「對顧客和客戶的責任」而制定的行為規範



提供安全的產品與
正確的訊息

1 產品安全性之 相關行為規範

在執行業務活動時，要遵守有關產品安全的法令，同時積極向顧客提供有關產品的確切資訊，防患於未然。要努力維持並提高與顧客之間的信賴關係。

2 公平合理交易之 相關行為規範

- 1 遵守日本以及其他國家的反壟斷法等與企業業務相關的法規。
- 2 遵守承包法；禁止延遲支付承包業者的承包款等不當行為。
- 3 在進出口自身的技術和產品時，要防止對國際和平和安全產生威脅的事態或行為的發生，遵照外匯以及外國交易法等相關進出口法令和規則，徹底管理進出口。
- 4 在購買交易方面，根據經濟合理性進行透明、公平的交易；以此為基礎，同時在整個供應鏈中遵守法令，保護資源，保護環境，注重安全和人權等社會責任。



3 餽贈和應酬之相關行為規範

- 1 無論國內外，凡是對政治家、公務員或相當於公務員職位的人，杜絕賄賂行為，以及為了在營業上獲得不當利益的行賄行為。
- 2 在向政治團體或各類團體等進行捐款時，遵守政治資金規正法等有關法令，依法執行。
- 3 在交易客戶、相關單位等所有利害共生者之間，不進行也不接受賄賂行為以及被懷疑缺乏公正性的饋贈或應酬，不進行也不接受超越社會常識範圍的饋贈或應酬。
- 4 在JSR集團內部，不進行也不接受饋贈或應酬。

杜絕不當的
饋贈與應酬



對員工的責任

指的是對 JSR 集團所有員工負責。

- 以公平的標準評價每一位員工
- 為員工不斷提供挑戰的機會
- 讓員工互相認同彼此的人格和多樣性，並不斷為員工提供發揮長才的機會

企業倫理行為規範

為履行「對員工的責任」而制定的行為規範

確保優質的工作職場環境之
相關行為規範

- ① 結合每一名員工的工作、職務、貢獻度等因素，給予公正的人事調動和待遇條件。
- ② 尊重員工的不同個性，努力完善並營造出能讓所有員工將自己的能力發揮到最極限的工作環境。

營建更加輕鬆愉快的工作環境



- ③ 尊重個人的人權和多樣性，不以性別、年齡、國籍、民族、人種、出身、宗教、信條、社會身份、身體殘疾、性斜向等為理由，在雇用和勞動條件上有差別待遇。
- ④ 不強求對方接受自己的宗教或信條。
- ⑤ 杜絕利用業務關係的職權騷擾行為。杜絕因帶有性騷擾動機的舉動或言語，而給予對方不快的性騷擾行為。
- ⑥ 以「安全對所有在製造業工作的人而言是最重要，也是事業活動的大前提」，為第一要義，要努力維持並提高所有相關者的安全衛生水準。另外，還要充分注意自身及一起工作的其他職員的身心健康。



- ⑦ 透過部門主管或公司內外熱線，對違反或者有違反法令和企業倫理綱要嫌疑的行為而進行通報的員工，嚴守通報者的秘密，並保護其在待遇上不受到不利對待。
- ⑧ 調整勞動環境，以實現工作生活平衡的工作方式，在提高生產性的同時，致力於提高員工的工作滿足感。

對社會的責任

指的是對我們日常生活和工作的地方社會，
乃至於對全世界人類社會負責

- 以地方社會的一員，對地方社會負責，並持續推展與環境和諧共存、考慮安全性的事業活動（責任關懷）。
- 針對地球環境保護需求，包括降低地球環境負荷在內，持續提供環境友好型產品。
- 致力於降低整個產品生命周期中所產生的環境負荷，充分考慮環境安全因素。
- 透過業務活動，持續為保護生物多樣性而積極貢獻。

企業倫理行為規範

為履行「對社會的責任」而制定的行為規範

1 環境、安全之相關行為規範

- 1 維持無事故、無工傷的工作環境，確保員工和地方社會的安全，實現與社會共生共存的目標。
- 2 從產品開發到廢棄的整個產品生命周期過程中，努力降低環境負荷，保護環境。



保護環境

- ③ 在任何業務活動中，使用化學物質時，遵守該國國內外的相關法令與限制。
- ④ 為防止全球暖化、有效利用有限資源，在所有事業活動中，積極節約資源、節省能源、減少廢棄物、資源再利用等工作。
- ⑤ 盡最大的努力保護支撐我們生活和業務活動的生物多樣性，並且在使用該資源時，選定可持續性利用的最佳方法。



2 尊重人權之相關行為規範

- ① 尊重並擁護世界人權宣言等在國際被宣言的、受到各國憲法及判例保障的基本人權，不侵犯基本人權。
- ② 遵守國內外的勞動關係法規，同時尊重勞工的團結權、行使團體交涉權等基本勞動權利。
- ③ JSR集團以及交易客戶、合作企業等不允許任何童工勞動和強制勞動。

3 社會貢獻之相關行為規範

努力掌握公司內部已顯現的風險或潛在風險，進行風險預防措施，並在風險顯現的情況下，採取措施，將對業務活動及社會所造成的影響降至最低。



4 社會貢獻之相關行為規範

- 1 基於企業理念，不僅透過業務活動貢獻於社會，以對社會負責的一員，應積極致力於因應社會需求、解決社會難題等工作。
- 2 靈活運用JSR的業務基礎—“化學、技術”相關知識和技能，持續推展充滿熱心的社會貢獻活動。
- 3 JSR鼓勵每一名員工積極參與社會，主動參加社會貢獻活動。



5 因應反社會勢力之相關行為規範

杜絕與反社會勢力有任何來往是我們的基本方針，包括交易關係在內。對來自反社會勢力的任何要求，皆與警察等外部專門機構保持合作，經營層以至全集團要採取堅決的態度予以拒絕。

6 與國際社會共生存之相關行為規範

在推展國際業務活動時，要遵守國際規則和當地法律，尊重當地的文化和習慣，進行有助於當地發展的經營活動。

對股東的責任

指的是對所有股東負責

- 透過材料創造事業機會，提升企業價值。
- 持續提高經營效率。
- 推展透明、健全的企業經營活動，成為一家深受股東信賴的企業。

企業倫理行為規範

為履行「對股東的責任」而制定的行為規範

1 適當地記錄和公開資訊之相關行為規範

- ① 對於業務活動的進行，我們不僅重視其實際成果，且重視達到這一成果的過程，並努力依據事實，正確清楚地記錄和記賬。
- ② 適時適當地公開企業經營和企業活動的相關資訊。

2 防範內線交易之相關行為規範

- ① 凡是從業務中獲得與JSR集團或關係企業的重要事實的相關資訊，都不得擅自用於私利。
- ② 有關尚未公開的重要事實資訊，在其未公開期間，不得擅自洩漏。另外，不買賣JSR或該集團其他關係企業股票等。



對所有利害共生者的責任

指的是對所有利害共生者負責

- 包括社會信用和公司品格等無形資產在內，致力防範JSR集團所有的企業價值遭到毀損。

企業倫理行為規範

為履行「對所有利害共生者的責任」
而制定的行為規範

1 執行公正的日常業務之 相關行為規範

準確無誤地記錄記賬



- ① 禁止透過商業交易等方式，為自己帶來不當利益。
- ② 對與職務相關的事項，要正確地加以記錄和記賬，不進行虛偽或虛構的記錄和記賬。
JSR集團幹部、員工不從事與JSR
- ③ 集團利益相反或者有可能相反的行為。若出現上述情況，必須向董事會或者上司報告相關事宜。

2 使用 JSR 集團財產及智慧財產權之 相關行為規範

- 1 有效地利用JSR集團的設施、機械、器具、物品，禁止為了私人利益而公器私用。
- 2 此外，積極保護JSR集團所擁有的經驗技術、專利、實用新型專利、設計、商標等知識產權，禁止非法侵犯其他公司的知識產權。



3 資訊管理之 相關行為規範

- 1 不以非法手段獲取業務活動所需資訊。
- 2 對JSR集團以及顧客、客戶等第三者的機密資訊，力求徹底管理，屏除洩漏、不正當使用、不正當公開資訊。
- 3 在職期間或離職後，禁止利用非正當權限將在職期間所獲得的機密資訊提供給他人，以及將其利用於個人利益。
- 4 遵守個人資訊保護法，努力防止不正當獲取、不正當利用、不正當公開有關幹部、員工或客戶等第三者的個人資訊。



JSR集團的永續性推進體制



簽署聯合國「全球契約」

JSR集團於2009年4月簽署了聯合國所提倡的「全球契約」，企業需要履行社會責任的發展趨勢越來越強，以一個在全球推展企業活動的企業而言，就需要更加重視人權、勞動、環境、防止腐敗等「全球契約」的10項基本原則。參與「全球契約」就等於是我們的「宣言」—我們在國際社會上要採取負責任的行動。今後我們將更加積極地履行「社會企業責任」。

聯合國全球盟約10項原則

- ① 企業應尊重國際公認的人權
- ② 保證不與踐踏人權者同流合污
- ③ 企業應支持結社自由及切實承認集體談判權
- ④ 消除各種形式的強迫和強制性勞動
- ⑤ 有效廢除童工
- ⑥ 消除就業和職業方面的歧視
- ⑦ 企業應支持採用預防性措施對環境問題
- ⑧ 在環境方面，積極採取更負責任的做法
- ⑨ 鼓勵開發和推廣環境友好型技術
- ⑩ 企業應努力反對任何形式的腐惡行徑，包括敲詐、賄賂等



