

สาระสำคัญว่าด้วยจริยธรรม ในเครือเจเอสอาร์

มาตรฐานการปฏิบัติของเราทุกคน

สารบัญ

- สารสันจากประธานบริษัท ————— 1
- มาตรฐานการปฏิบัติด้านจริยธรรมขององค์กร - บทนำ — 2
- ระบบปรัชญาจริยธรรมองค์กรในเครือเจเอสอาร์ ————— 3
- แบบแผนการประพฤติตามจริยธรรมองค์กรและนโยบาย
การบริหารงานว่าด้วย
“ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม” ————— 5
- 1. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้า ————— 7
- 2. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน ————— 9
- 3. ความรับผิดชอบต่อสังคม ————— 11
- 4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ————— 14
- 5. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน — 15
- ระบบการผลักดัน CSR ในเครือเจเอสอาร์
ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) — 17

TOP MESSAGE

สาส์นจากประธาน

เครือเจเอสอาร์ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบปรัชญาองค์กร(อ้างอิงหน้า3-4) มาตั้งแต่เดือนเมษายน ปี 2011(2554) อันเป็นสิ่งซึ่งยึดตามความคิดที่ว่า “สนับสนุนให้แต่ละคนมีสำนึกและพฤติกรรมที่ริเริ่มสิ่งต่าง ๆ จากตนเองและมีวัตถุประสงค์ร่วมกันในการทำงานเป็นทีมเดียวกันทั้งเครือในระดับสากล”

โอกาสนี้ ได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติว่าด้วย “สาระสำคัญด้านจริยธรรมในเครือเจเอสอาร์” ขึ้นมาโดยปรับให้สอดคล้องกับ “ความรับผิดชอบที่มีต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมกัน” อันเป็นนโยบายใหม่ในการบริหารงาน จึงได้เรียกเป็นชื่อใหม่ว่า “มาตรฐานการปฏิบัติด้านจริยธรรมขององค์กร” มาตรฐานการปฏิบัติว่าด้วย “สาระสำคัญด้านจริยธรรมในเครือเจเอสอาร์” เป็นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้าน “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม” อันเป็นนโยบายการบริหารงานซึ่งเป็นเนื้อหาหลักในการปรับแก้ครั้งนี้

ขณะเดียวกัน ได้มีการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติแบบใหม่ขึ้นเพื่อจะพัฒนาให้เป็นองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจจากสังคมมากขึ้น เช่น การอนุรักษ์สิ่งมีชีวิตที่หลากหลาย การคำนึงถึงสภาพแวดล้อม และสังคมในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) การอุทิศตนเพื่อสังคม การบริหารความเสี่ยง การทำทนายพนักงาน และการนำเสนอเวทีกิจกรรม ต่าง ๆ เป็นต้น

เครือเจเอสอาร์ ต้องทำหน้าที่รับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม ในฐานะเป็นสมาชิกหนึ่งของสังคม ขณะเดียวกัน ในการปฏิบัติงานไม่ว่าระดับบุคคลหรือระดับฝ่ายงาน บ่อยครั้งเราต่างต้องเผชิญกับการลัทธิที่จะตัดสินใจในเรื่อง ๆ หนึ่ง ในกรณีดังกล่าว หากได้อ้างอิงมาตรฐานการปฏิบัติตนว่าด้วย สาระสำคัญด้านจริยธรรมขององค์กรและ “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม” อันเป็นนโยบายการบริหารงานแล้ว จะเป็นรากฐานอันดีที่จะประเมินได้ว่าเรากำลังปฏิบัติในเรื่องนั้นได้อย่างถูกต้องหรือไม่

ขอให้พวกเราปฏิบัติตนอย่างจริงจังในฐานะที่เป็นพลเมืองบริษัทที่ดี และสานต่อการตอบสนองต่อความไว้วางใจที่สังคมมีให้ด้วย

วันที่ 4 กรกฎาคม 2011 (2554)



โคชิบะ มิทซึโนบุ
ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท เจเอสอาร์ จำกัด

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

- บทนำ -

วัตถุประสงค์ในการกำหนดขึ้นมา

มาตรฐานการปฏิบัติตนนี้ กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติตนของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในแต่ละบริษัทของเครือเจเอสอาร์ (พนักงาน พนักงานคอมมิชชั่น พนักงานสัญญาจ้าง พนักงานพาร์ทไทม์ พนักงาน Outsorce) เพื่อทำหน้าที่ใน “การรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม” อันเป็นนโยบายการบริหารงาน เพื่อให้แต่ละบริษัทในเครือเจเอสอาร์จะขยายผลกิจกรรมทางธุรกิจต่อไป เครือเจเอสอาร์จะไม่สั่งให้ผู้บริหารและพนักงานดำเนินการใด ๆ ที่ขัดต่อมาตรฐานการปฏิบัติตนนี้ และเครือเจเอสอาร์จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการทำให้ผู้บริหารหรือพนักงานเสียผลประโยชน์เนื่องจากการปฏิเสธที่จะกระทำตามคำสั่งที่ให้อำนาจในสิ่งที่ขัดต่อมาตรฐานการปฏิบัติตนนี้

โครงสร้าง

เป็นการระบุถึงมาตรฐานการปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในความรับผิดชอบต่อแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับ “ความรับผิดชอบต่อลูกค้าคู่ค้า” “ความรับผิดชอบต่อพนักงาน” “ความรับผิดชอบต่อสังคม” “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น” อันเป็นหัวข้อที่อยู่ใน “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน” ซึ่งเป็นนโยบายการบริหารงาน นอกจากนี้เป็นการระบุในท้ายที่สุดถึงมาตรฐานการปฏิบัติร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้าน “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทั้งหมด”

ขอบเขตการนำไปใช้

ขอบเขตการนำ “สาระสำคัญด้านจริยธรรมในเครือเจเอสอาร์” ไปใช้ มีดังต่อไปนี้ ใน “สาระสำคัญด้านจริยธรรมในเครือเจเอสอาร์” ระบุว่าแต่ละบริษัทในเครือเจเอสอาร์เป็น “เครือเจเอสอาร์”

ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2017

Division	Company Name	
Elastomer Business	ELASTOMIX CO., LTD.	ELASTOMIX (THAILAND) CO.,LTD.
	Emulsion Technology, Co., Ltd.	ELASTOMIX (FOSHAN) CO., LTD.
		PT.ELASTOMIX INDONESIA
		Tianjin Kuo Cheng Rubber Industry Co., Ltd.
		JSR BST Elastomer Co., Ltd.
		JSR Elastomer Korea Co., Ltd.
		JSR Elastomer Europe GmbH
Plastics Business	Techno Polymer Co., Ltd.	Techno Polymer Hong Kong Co., Ltd.
	JAPAN COLORING CO., LTD.	Techno Polymer (Thailand) Co., Ltd.
		Techno Polymer (Shanghai) Co., Ltd.
		Techno Polymer Guangzhou Co., Ltd.
		TECHNO POLYMER AMERICA, INC.
		Techno Polymer Shanghai Technical Development Co., Ltd.
Fine Chemicals Business	JSR Micro Kyushu Co., Ltd.	Techno Europe N.V.
	D-MEC LTD.	JSR Micro, Inc.
		JSR Micro N.V.
		JSR Micro Korea Co., Ltd.
		JSR Micro Taiwan Co., Ltd.
		JSR Micro (Changshu) Co., Ltd.
Life Sciences Business & Others		EUV Resist Manufacturing & Qualification Center N.V.
	JSR Life Sciences Corporation	J & W Beijing Biotech Co., Ltd.
	JM Energy Corporation	KBI Biopharma, Inc.
	JSR Trading Co., Ltd.	JSR (Shanghai) Co., Ltd.
	JSR ENGINEERING CO., LTD.	JSR Trading (Shanghai) Co., Ltd.
	JSR Logistics & Customer Center Co., Ltd.	JSR Trading, Inc.
	JSR Business Services Co., Ltd.	JSR Trading Bangkok Co., Ltd.

สำหรับบริษัท Japan Butyl Co., Ltd., KRATON JSR ELASTOMERS K. K., Kumho Polychem Co., Ltd.
ขอให้ใช้ร่างเอกสารนี้ หรือใช้อ้างอิงเพื่อสร้างร่างเอกสารของตนเอง

ระบบปรัชญาจริยธรรมองค์กรในเครือเจเอสอาร์

ปรัชญาองค์กร

Materials Innovation

สร้างสรรค์คุณค่า และอุทิศตนเพื่อสังคมมนุษย์ (คน สังคม และสิ่งแวดล้อม) โดยดำเนินการผ่านวัตถุดิบ

นโยบายการบริหารงาน

แผนการบริหารงานที่ไม่เปลี่ยนแปลง

สร้างสรรค์ธุรกิจที่ต่อเนื่อง

วัตถุดิบเองที่จำเป็นต่าง ๆ ก็มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง ตามการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการที่มีอย่างต่อเนื่องของสังคมระดับมหภาค เจเอสอาร์มุ่งหวังที่อุทิศตนให้แก่การทำให้ความต้องการเหล่านั้นสำเร็จเป็นจริงขึ้นและเจริญเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยไม่หยุดอยู่กับธุรกิจเดิมที่มีอยู่ แต่ยังคงสร้างสรรค์ธุรกิจใหม่ ๆ อยู่เสมอ

การพัฒนาบรรยากาศในองค์กร

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องในสังคม ผ่านวัตถุดิบ เราจำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ ทั้งเรื่องบุคคลและองค์กร เราจำเป็นต้องคงรักษาบรรยากาศที่ดีของตนเอง ไปพร้อมกับ การนำสิ่งใหม่เข้ามา และสร้างการบริหารงานและองค์กรที่เต็มไปด้วยพลังแห่งการพัฒนา

การขยายคุณค่าขององค์กร

เรามุ่งสร้างสรรค์โอกาสทางธุรกิจผ่านวัตถุดิบและขยายคุณค่าขององค์กรไปพร้อมกัน ด้วยเหตุนี้ เราจึงให้ความสำคัญกับการปรับปรุงระดับความพึงพอใจของลูกค้าและการพัฒนาความอุดมสมบูรณ์ของพนักงานให้มีมากขึ้นตลอดไป

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้า

คือ ความรับผิดชอบต่อที่มีต่อลูกค้าและคู่ค้าทั้งหมดในเครือเจเอสอาร์

- เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในวัตถุดิบที่หลากหลายในยุคสมัยที่มีการผันแปรตลอดเวลา เราต้องไม่หยุดที่จะกล้าท้าทายและก้าวไปข้างหน้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้น
- มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้าทั้งหมดด้วยความจริงใจ และคงรักษาความสัมพันธ์ทางการค้าที่ยุติธรรมและเป็นธรรมอยู่เสมอ
- กำเนียงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมในแง่ของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เสมอ

ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

คือ ความรับผิดชอบต่อพนักงานในเครือเจเอสอาร์

- พนักงานทุกคนได้รับการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานที่ยุติธรรม
- มีการนำเสนอเวลาที่ท้าทายความรู้ความสามารถของพนักงานอยู่เสมอ
- ยอมรับในความเป็นปัจเจกชนและความหลากหลายของกันและกัน และนำเสนอเวลาที่กิจกรรมต่าง ๆ ร่วมด้วย

ความรับผิดชอบต่อสังคม

เป็นความรับผิดชอบต่อสังคมในเขตพื้นที่ที่เราอาศัยและทำงานอยู่ และต่อสังคมมนุษย์โลกทั้งหมดด้วย

- ดำเนินกิจกรรมที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (Responsible Care) ในฐานะพนักงานคนหนึ่งที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในพื้นที่ที่อยู่ร่วมกัน
- ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม เพื่อสนองต่อความต้องการในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงลดภาระให้แก่สิ่งแวดล้อมโลกด้วย
- มีหน้าที่ในการลดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ (Product Life Cycle) พร้อมกับ คำนึงถึงความปลอดภัยของสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- กระตือรือร้นในการตอบแทนสู่สังคม คำนึงถึงชีวิตอันหลากหลาย ผ่านกิจกรรมของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

เป็นความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยรวมทั้งหมด

- มุ่งมั่นในการสร้างโอกาสทางธุรกิจโดยการดำเนินการด้านวัตถุดิบ และขยายคุณค่าของธุรกิจให้มากขึ้น
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่เสมอ
- เป็นองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น โดยการบริหารจัดการองค์กรที่มีความโปร่งใสและสมบูรณ์พร้อม

แนวทางปฏิบัติ : 4C

Challenge (ความท้าทาย)

พนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์ ต้องมีความปรารถนาที่จะท้าทายสิ่งใหม่อยู่เสมอ และริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ นั้นด้วยตนเอง อีกทั้ง แม้ต้องเผชิญกับความล้มเหลว แต่ก็นำประสบการณ์แห่งความล้มเหลวนั้นมาใช้ในการผลสำเร็จในอนาคตข้างหน้า



Communication (การสื่อสาร)

พนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์ ต้องยึดถือค่านิยมพื้นฐานที่มีร่วมกัน มีความโปร่งใสในการเข้าใจปัญหาของฝ่ายและ นโยบายของเครือและบริษัท ตระหนักเรื่องการสื่อสารแบบสองทางโดยมุ่งไปที่เป้าหมายเดียวกัน และหาทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหล่านั้น

Collaboration (การร่วมมือร่วมใจ)

พนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์ ต้องใส่ใจกับการผลักดันงานต่าง ๆ ภายในองค์กรให้คืบหน้า โดยปราศจากกำแพง และร่วมมือร่วมใจกัน อีกทั้ง ไม่ยึดติดกับความคิดสร้างสรรค์ที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน แต่ยินดีเปิดรับความร่วมมือร่วมใจ จากภายนอกบริษัทอย่างกระตือรือร้น ในการผลักดันกิจการงานต่าง ๆ ต่อไป

Cultivation (การเพาะบ่ม)

พนักงานในเครือเจเอสอาร์ ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาจะเติบโตไปพร้อมกัน โดยการฝึกอบรมทางด้านบุคลากรที่ให้ความสำคัญในเรื่องของการสื่อสารจากระดับบนสู่ล่าง และจากล่างสู่บน

แบบแผนการประพจน์ตามจริยธรรมองค์กร “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม”

ระบุถึงความสัมพันธ์ระหว่าง “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม” กับแบบแผนการประพจน์ตามจริยธรรมองค์กร ทั้ง 15



และนโยบายการบริหารงานว่าด้วย

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ▶P.7

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการค้าที่ยุติธรรมและถูกต้องเหมาะสม ▶P.8

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการตอบแทนค้ำของรางวัลหรือการเลี้ยงรับรอง ▶P.8

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการรักษาสิ่งแวดล้อมสถานที่ทำงานที่น่าปฏิบัติงาน ▶P.9

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ▶P.11

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการเคารพในสิทธิมนุษยชน ▶P.12

มาตรฐานการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยง ▶P.12

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการอุทิสตนเพื่อสังคม ▶P.13

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับกลุ่มที่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมาย (Anti-social) ▶P.13

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการพึ่งพกันและกันในสังคมระหว่างประเทศ ▶P.13

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการบันทึกและการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสม ▶P.14

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการค้าภายใน (Insider Trading) ▶P.14

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำวันอย่างเป็นธรรม ▶P.15

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้สินทรัพย์และทรัพย์สินทางปัญญาในเครือเจเอสอาร์ ▶P.16

มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูล ▶P.16

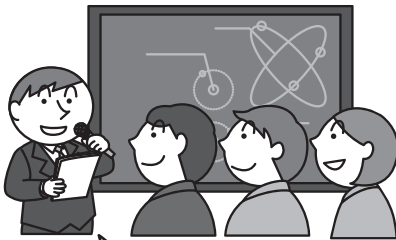
1. ความรับผิดชอบต่อ ลูกค้า / คู่ค้า

คือ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้าทุกคนในเครือเจเอสอาร์

- เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในวัตถุดิบที่หลากหลายในยุคสมัยที่มีการผันแปรตลอดเวลา เราต้องไม่หยุดที่จะกล้าท้าทายและก้าวไปข้างหน้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้น
- มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้าทั้งหมด ด้วยความจริงใจ และคงรักษาความสัมพันธ์ทางการค้าที่ยุติธรรม และเป็นธรรมอยู่เสมอ
- ดำเนินถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมในแง่ของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เสมอ

มาตรฐานการปฏิบัติคนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อบรรลุมิติประสงค์ด้าน
“ความรับผิดชอบต่อลูกค้า / คู่ค้า”



ให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ที่
ปลอดภัยและข้อมูลที่เหมาะสม

1 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจให้สำเร็จ
คู่ลุ่มนั้น นอกจากการเคร่งครัดปฏิบัติ
ตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์แล้วจะต้อง
กระตือรือร้นที่จะนำเสนอข้อมูลที่
เหมาะสม เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้า
และดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุ
ด้านผลิตภัณฑ์เอาไว้ล่วงหน้า
อีกทั้งคงรักษาและยกระดับความเชื่อ
ใจที่ลูกค้ามีต่อเราด้วย

2 มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการค้าที่ยุติธรรมและถูกต้องเหมาะสม

- 1 เครื่องครัดในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า หมายความว่าด้วยการป้องกันการผูกขาดในประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่นซึ่งเป็นกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ต่อกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กร เป็นต้น
- 2 เครื่องครัดในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการรับเหมา คือต้องไม่กระทำการใดที่เป็นการทุจริตต่อผู้รับเหมา เช่นการยิวเวลาการจ่ายค่ารับเหมาออกไป เป็นต้น
- 3 เพื่อไม่ให้การนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยีใด ของตนเองเข้าไปมีส่วนกับเหตุการณ์หรือพฤติกรรมที่คุกคามความปลอดภัยหรือสันติภาพใดๆระหว่างประเทศ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกเช่นกฎหมายการค้าระหว่างประเทศหรือกฎหมายการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการในการนำเข้าและส่งออกเป็นอย่างดีให้ทั่วถึงที่สุด
- 4 ในการจัดซื้อ/ค้าขาย ต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การเคร่งครัดปฏิบัติตามข้อกำหนดการปกป้องทรัพยากร การรักษาสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย สิทธิมนุษยชนและอื่น ๆ ทั้งหมดในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) โดยอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินการด้านการค้าอย่างโปร่งใสและยุติธรรม โดยยึดหลักเหตุและผลทางเศรษฐกิจ



ไม่ยอมรับของกำนัลหรือการต้อนรับที่ไม่ยุติธรรม

3 มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการตอบแทนด้วยของขวัญหรือการเลี้ยงรับรอง

- 1 ไม่กระทำการใดที่ถูกมองว่าเป็นการให้ผลกำไรเพื่อแสวงหาประโยชน์อันไม่ชอบธรรมในการขายหรือการใดที่เข้าข่ายการตอบแทนด้วยของขวัญแก่บุคคลที่มีบทบาทเป็นนักการเมืองข้าราชการหรือภายใต้ข้าราชการ โดยไม่ขึ้นกับว่าเป็นการกระทำใน หรือต่างประเทศ
- 2 ไม่รับการตอบแทนรางวัลหรือการเลี้ยงรับรองที่อาจเป็นที่สงสัยเรื่องความยุติธรรมหรือเป็นการกระทำต่างตอบแทน ในท่ามกลางผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และไม่รับของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองที่เกินบุคคลทั่วไปในสังคมจะกระทำกัน
- 3 ไม่รับหรือจัดของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองภายในเครือข่ายโซเชียล



2. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

เป็นความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกคนในเครือเจเอสอาร์

- พนักงานทุกคนได้รับการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานที่ยุติธรรม
- มีการนำเสนอเวทีที่ท้าทายความรู้ความสามารถของพนักงานอยู่เสมอ
- ยอมรับในความเป็นปัจเจกชนและความหลากหลายของกันและกัน และนำเสนอเวทีกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมด้วย อย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้าน “ความรับผิดชอบต่อพนักงาน”

มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการรักษา สิ่งแวดล้อมสถานที่ทำงานที่น่าปฏิบัติงาน

- 1 ดำเนินการเรื่องงานบุคคลอย่างยุติธรรมคงไว้ซึ่งความสมดุลทั้งด้านงานบทบาทหน้าที่และระดับความทุ่มเทของพนักงานแต่ละคน
- 2 เคารพในความเป็นปัจเจกชนที่หลากหลายของพนักงาน มุ่งมั่นเตรียมพร้อมสภาพแวดล้อมการทำงานที่จะกระตุ้นให้พนักงานทุกคนในที่ทำงานสามารถแสดงศักยภาพของตนได้ถึงขีดสุด

มุ่งสู่การเป็นสถานที่
ปฏิบัติงานที่น่าทำงานยิ่งกว่า



- 3 เคารพในสิทธิส่วนบุคคลและอุปนิสัยของแต่ละคน ไม่กีดกันหรือแบ่งแยกโดยใช้เงื่อนไขแรงงานหรือเงื่อนไขการทำงานด้วยการนำเรื่องต่าง ๆ มาเป็นเหตุผลข้ออ้าง เช่น เพศ อายุ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ ชาติพันธุ์ ภูมิลำเนา ศาสนา ความเชื่อ ฐานะทางสังคม ความพิการทางร่างกาย รสนิยมทางเพศ ฯลฯ
- 4 ไม่บังคับอีกฝ่ายเรื่องศาสนาหรือความเชื่อ
- 5 ไม่กระทำการใดที่ใช้บทบาทหน้าที่ในงาน ช่มเหล่งรังแก ด้วยอำนาจหน้าที่ที่เหนือกว่า รวมถึงไม่ล่วงละเมิดทางเพศต่อผู้อื่น อันเป็นการสร้างความรำคาญใจให้แก่อีกฝ่าย ไม่ว่าจะโดยการกระทำหรือ คำพูด ที่สื่อไปในทางดังกล่าวก็ตาม
- 6 มุ่งมั่นในการปรับปรุงและคงรักษาระดับความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยให้ยึด “ความปลอดภัยเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับทุกคนที่ทำงานผลิตและเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญมากที่สุดในกิจกรรมทางธุรกิจ” เป็นหลัก อีกทั้งนอกจากตัวเราแล้ว ต้องตระหนักถึงการมีสุขภาพกายและใจที่ดีของเพื่อนร่วมงานด้วย

ไม่ประพฤติในทางบ้าอำนาจ หรือคุกคามทางเพศ!



พร้อมด้วยสายด่วน
สบายใจอยู่เสมอ



- 7 กรณีที่มีพนักงานแจ้งเรื่องผ่านทางสายด่วนของหน่วยงานหรือสายด่วนภายในหรือนอกบริษัท ว่ามีการละเมิดกฎหมายหรือสาระสำคัญด้านจริยธรรมขององค์กร หรือมีพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงดังกล่าว จะต้องรักษาความลับของผู้แจ้งเรื่องนั้นและปกป้องมิให้ผู้แจ้งเรื่องนั้นได้รับการปฏิบัติอย่างเอาเปรียบด้วย
- 8 มุ่งมั่นในการจัดเตรียม ภาพแวดล้อมในการทำงานที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างยืดหยุ่นเพื่อการจัดการคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Work Life Management) ที่ดีและยกระดับความพึงพอใจของพนักงานผู้ปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นไปด้วย

3. ความรับผิดชอบต่อสังคม

เป็นความรับผิดชอบต่อสังคมในเขตพื้นที่ที่เราอาศัยและทำงานอยู่ และต่อสังคมมนุษย์โลกทั้งหมดด้วย

- ดำเนินกิจกรรมที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (Responsible Care) ในฐานะพนักงานคนหนึ่งที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในพื้นที่ที่อยู่ร่วมกัน
- ส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม เพื่อสนองต่อความต้องการในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงลดภาระให้แก่สิ่งแวดล้อมโลกด้วย
- มุ่งมั่นในการลดการดำเนินงานสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากอายุของผลิตภัณฑ์พร้อมกับคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องด้วย
- กระตือรือร้นในการตอบแทนผู้สังคม ปัจจุบันสิ่งมีชีวิตอันหลากหลายผ่านกิจกรรมของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้าน
“ความรับผิดชอบต่อสังคม”

1 มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

- 1) สานต่อการปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุและอุบัติภัย รักษาความปลอดภัยของพนักงานและสังคมที่อยู่ร่วมกัน รวมถึงการพึ่งพากันและกันในสังคม
- 2) ลดภาระให้แก่สิ่งแวดล้อม รวมถึงอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด โดยเริ่มตั้งแต่การพัฒนาไปจนถึงการทำลายผลิตภัณฑ์ และมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อม



ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม

- 3 เครื่องคิดปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องภายในและนอกประเทศอันเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารเคมีในกิจกรรมทางธุรกิจทั้งสิ้น
- 4 กระตือรือร้นในการประหยัดทรัพยากร, ประหยัดพลังงาน, ลดของเสีย, การนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ อันเกิดขึ้นในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมด เพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อเป็นการป้องกันภาวะโลกร้อน
- 5 ใฝ่ตรงอย่างรอบคอบที่สุดในการนำวิธีการที่จะรักษา, ดูแล เพื่อให้เกิดการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มาใช้กับสิ่งต่างๆ เพื่อกิจกรรมในธุรกิจ และการดำเนินชีวิต



2 มาตรฐานการปฏิบัติตนที่เกี่ยวข้องกับการเคารพในสิทธิมนุษยชน

- 1 เคารพ, ปกป้อง และ ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ตามที่รัฐธรรมนูญหรือฎีกาของแต่ละประเทศกำหนดและได้ประกาศเอาไว้เป็นสากล
- 2 เครื่องคิดปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานทั้งในและนอกประเทศ พร้อมกับเคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงาน ตั้งแต่สิทธิในการเจรจาต่อรองโดยกลุ่มคณะหรือสิทธิในการรวมกลุ่มของผู้ใช้แรงงาน
- 3 ไม่อนุญาตในการรับแรงงานเด็ก หรือแรงงานที่บังคับมา ทั้งในระดับเครือเจเอสอาร์, คู่ค้า, หรือธุรกิจในความร่วมมือ

3 มาตรฐานการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยง

พยายามเข้าใจความเสี่ยงที่ซ่อนอยู่, ความเสี่ยงที่มีอยู่ และอาจปรากฏขึ้นในบริษัท หากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นแล้ว จะมุ่งมั่นในการลดผลกระทบอันจะเกิดขึ้นต่อบริษัท และกิจกรรมทางธุรกิจ รวมถึงทำการป้องกันความเสี่ยงเอาไว้ล่วงหน้า



4 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการอุทิศตน เพื่อสังคม

- 1 นอกเหนือจากการอุทิศตนเพื่อสังคมโดยผ่านทางกิจกรรมทางธุรกิจตามปรัชญาองค์กรแล้ว ในฐานะที่เป็นบุคคลหนึ่งที่มีความรับผิดชอบในสังคมนั้น จะทำการแก้ไขประเด็นที่ปัญหาทางสังคมหรือข้อเรียกร้องทางสังคม ด้วยความกระตือรือร้น
- 2 ดำเนินกิจกรรมอุทิศตนเพื่อสังคมอันอบอุ่น อย่างต่อเนื่อง โดยใช้ความรู้ และทักษะทางด้าน “เคมี และ เทคโนโลยี” ที่เป็นพื้นฐานทางธุรกิจของเจเอสอาร์
- 3 สนับสนุนให้พนักงานแต่ละคนมีปฏิสัมพันธ์กับสังคม และเข้าร่วมในกิจกรรมอุทิศตนเพื่อสังคมด้วยความสมัครใจ



5 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับกลุ่มที่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมาย (Anti-social)

นโยบายพื้นฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับกลุ่มที่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมาย (Anti-social) นั้นคือ จะไม่มีการเกี่ยวข้องของทางด้านการค้าใดๆ และพนักงานทั้งหมดในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงลงมา จะร่วมมือกับหน่วยงานเฉพาะภายนอก เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อดำเนินการต่อข้อเรียกร้องจากกลุ่มที่ละเมิดสิทธิหรือผิดกฎหมายเหล่านั้น

6 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการพึ่งพากันและกันในสังคมระหว่างประเทศ

ในกิจกรรมทางธุรกิจระหว่างประเทศ นอกจากต้องเคร่งครัดปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ต้องเคารพในวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น และดำเนินการบริหารงานที่จะอุทิศตนเพื่อการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวอีกด้วย

4. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

เป็นความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยรวมทั้งหมด

- มุ่งมั่นสร้างสรรค์โอกาสทางธุรกิจ ผ่านนวัตกรรม และขยายคุณค่าขององค์กร
- ปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่เสมอ
- เป็นองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น โดยการบริหารจัดการองค์กรที่มีความโปร่งใส และสมบูรณ์พร้อม

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้าน “ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น”

1 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการบันทึกและการเปิดเผยข้อมูลที่เหมาะสม

- 1 ทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารองค์กรและกิจกรรมทางธุรกิจ อย่างเหมาะสมตามกาลเทศะ
- 2 ไม่เพียงแต่จะเห็นความสำคัญของผลลัพธ์จากการลงมือดำเนินการกิจกรรมทางธุรกิจเท่านั้น แต่เห็นความสำคัญของกระบวนการอันนำไปสู่ซึ่งความสำเร็จ และทำการบันทึก, เก็บข้อมูลตามข้อเท็จจริงอย่างถูกต้องและชัดเจน

2 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการค้า ภายใน (Insider Trading)

- 1 ไม่ใช่ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องเจอสถารที่ทราบและรับรู้จากการปฏิบัติงาน รวมถึงข้อมูลสำคัญทางธุรกิจด้านอื่นๆ ไปใช้ในทางแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- 2 กรณีที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงหลักสำคัญ ที่ยังไม่เปิดเผย ต้องไม่แพร่กระจายข้อมูลดังกล่าว จนกว่าข้อมูลนั้นจะสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้ อีกทั้ง ต้องไม่ซื้อขายหุ้นของเจอสถารหรือขององค์กรอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

ไม่ค้าขายกันเองภายใน
บริษัทอย่างเด็ดขาด



“ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วม”

5. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน

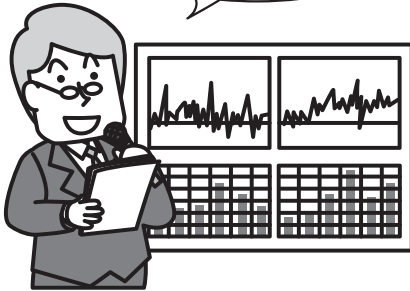
เป็นความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน

- พวกเราจะมุ่งมั่นป้องกันไม่ให้คุณค่าองค์กรของเครือเจเอสอาร์ทั้งหมด เกิดความเสียหาย ซึ่งรวมถึงสิ่งที่เป็นนามธรรม เช่น ความน่าเชื่อถือทางสังคม หรือชื่อเสียงของบริษัท เป็นต้น

มาตรฐานการปฏิบัติตนด้านจริยธรรมขององค์กร

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้าน
“ความรับผิดชอบต่อผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกคน”

บันทึกและจดจำไว้อย่าง
ถูกต้อง



1 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำวันอย่างเป็นธรรม

- 1 ไม่ติดต่อซื้อขายอย่างไม่เป็นธรรมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่ไม่ชอบธรรม ผ่านการติดต่อทางธุรกิจขององค์กร
- 2 จัดทำบันทึกข้อมูลในหัวข้อที่เกี่ยวกับงานอย่างถูกต้อง ไม่ปลอมแปลงข้อมูลหรือบันทึกที่เป็นเท็จ

2 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์พัย และทรัพย์สินทางปัญญาในเครือเจเอสอาร์

- 1 ใช้สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องจักร อุปกรณ์ และสิ่งของในเครือเจเอสอาร์อย่างมีประสิทธิภาพ และในขณะเดียวกันไม่ใช่โดยไม่แยกแยะเรื่องส่วนรวมกับส่วนตัว เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว
- 2 ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาที่เครือเจเอสอาร์ถือครองอยู่ เช่น องค์ความรู้ (Know How) , สิทธิบัตร, ข้อเสนอใหม่ๆเพื่อการนำไปใช้, การออกแบบ, เครื่องหมายทางการค้า เป็นต้น รวมทั้งไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทอื่นอย่างไม่มีสมควรด้วย

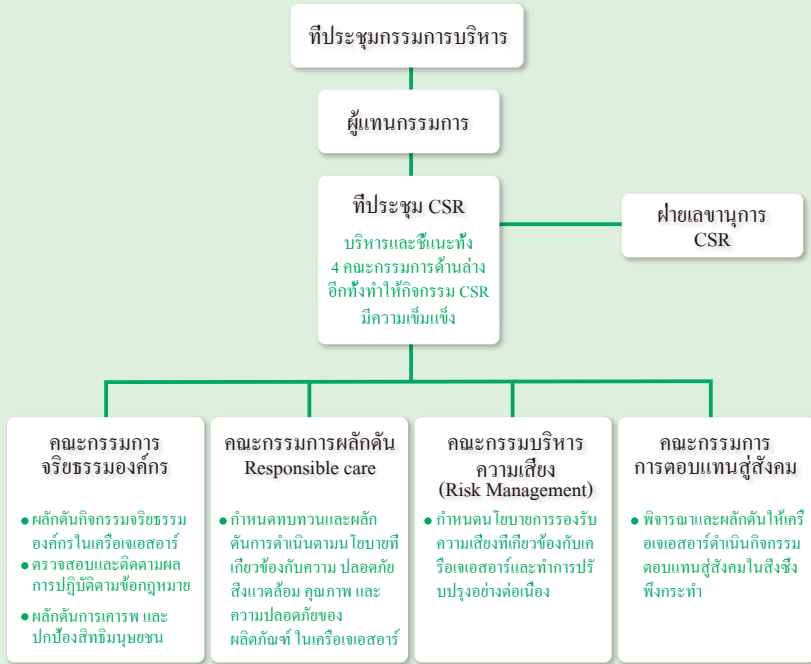


3 มาตรฐานการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูล

- 1 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นเพื่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ โดยวิธีการที่ไม่ชอบธรรม
- 2 สำหรับข้อมูลความลับของเครือเจเอสอาร์ ลูกค้าหรือคู่ค้า จะต้องให้มีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างทั่วถึง เช่น การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การกำจัดการนำไปใช้งานอย่างไม่ชอบธรรม การกำจัดการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ชอบธรรม เป็นต้น
- 3 ทำการควบคุมข้อมูลข่าวสารอันเป็นความลับของเครือเจเอสอาร์, ลูกค้า, คู่ค้า, และของบุคคลที่สาม รวมถึงกำจัดการเผยแพร่ข้อมูลอันไม่ชอบทำ, การใช้ข้อมูลอย่างไม่ชอบธรรม, ป้องกันข้อมูลรั่วไหลด้วยความเข้มงวด
- 4 เกร็งครัดปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันเรื่องการแสวงหา, การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม เช่น ผู้บริหาร พนักงาน หรือคู่ค้าอย่างไม่ชอบธรรม



ระบบการผลักดัน CSR ในเครือเอสอาร์



ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact)

เครือเอสอาร์ได้เข้าร่วม “ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact)” อันเป็นการปฏิญาณต่อสหประชาชาติ เมื่อเดือนเมษายนปี 2009 ท่ามกลางกระแสสังคมที่องค์กรถูกเรียกร้องให้ต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้นนั้น จำเป็น ต้องคำนึงมากขึ้นถึงเรื่องสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการป้องกันการคอร์รัปชัน อันเป็นสิ่งซึ่งระบุไว้ในหลัก 10 ประการ ในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ในฐานะที่เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจในระดับสากล พวกเขา “ปฏิญาณตน” อย่างชัดเจนในการลงมือปฏิบัติในสิ่งซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมระหว่างประเทศ โดยการเข้าร่วมในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) นี้ และตั้งใจอย่างซื่อตรงที่จะแสดงออกซึ่ง “ความรับผิดชอบต่อสังคม” อย่างกระตือรือร้นยิ่งขึ้นไปอีก

แนวทางปฏิบัติ 10 ประการในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ United Nations Global Compact

- 1) ธุรกิจต้องสนับสนุนและเคารพสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับของนานาชาติ
- 2) ธุรกิจต้องไม่พึ่งพ้องะกับการกระทำที่ขัดต่อหลักและอ่าวละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 3) ธุรกิจต้องสนับสนุนเสรีภาพในการรวมกลุ่มของแรงงานและยอมรับข้อสิทธิในการเจรจาต่อรองของแรงงานที่รวมกลุ่ม
- 4) ธุรกิจต้องร่วมจัดการบังคับใช้แรงงานทุกรูปแบบ
- 5) ธุรกิจต้องร่วมจัดการใช้แรงงานเด็กให้เป็นผล
- 6) ธุรกิจต้องไม่กีดกันหรือแบ่งแยกการจ้างงานและอาชีพ
- 7) ธุรกิจควรสนับสนุนการดำเนินการป้องกันปัญหาสิ่งแวดล้อม
- 8) ธุรกิจควรแสดงความกระตือรือร้นสร้างสรรคิกาน่า ต่อการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- 9) ธุรกิจควรส่งเสริมและเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 10) ธุรกิจควรดำเนินไป โดยปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ รวมทั้งการบังคับ ชูตรีด และการดัดสินบน



*แนวทางปฏิบัติ 10 ประการ ในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ United Nations Global Compact นี้ แปลงจากต้นฉบับภาษาอังกฤษ

